



Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest

© Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest

1025 Budapest, Cseppkő u. 74.

cseppgyermek@cseppgyermek.hu ☎ 336-2745

Ikt.szám: 30104-A/701/2024

Tárgy: Éves értékelés

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Pest Vármegyei Kirendeltség

1052 Budapest,

Városház utca 7.

Dr. Pitzné Heinczinger Mónika

Igazgató Asszony

részére

Tisztelt Igazgató Asszony!

2024. január 29-én kelt levele alapján csatolva megküldöm intézményünk 2023. évi munkájának intézményvezetői éves értékelését és az éves beszámolóhoz készített táblázatokat.

Kérem az intézményre vonatkozó éves értékelésem szíves elfogadását.

Budapest, 2024. február 27.

Tisztelettel:

dr. Herczeg Krisztián
igazgató

Kapják:

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Pest Vármegyei Kirendeltsége, Dr. Pitzné Heinczinger Mónika Igazgató Asszony
- Irattár

Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest 2023. évi beszámolója

1. Az Intézmény alpműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest rendelkezik mindazon dokumentumokkal és hatósági engedélyekkel, melyek alpműködését meghatározzák. Az intézményre vonatkozó működési engedélyek módosítására 2023. május 11-én került sor a gyermekotthon névváltoztatása okán. Az intézmény minden működési engedélye határozatlan időre szól. Az alapító okirat 2023. február 20-án került módosításra 2023. március 07-i alkalmazással, mely módosítás szerint az alapító okirat 1.1 pontja helyébe a következő rendelkezés lépett:

- 1.1 Költségvetési szerv
- 1.1.1. Megnevezése Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest
- 1.2.2. Telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
1, Szilágyi Erzsébet Gyermekotthon Budapest	1038 Budapest Dózsa György utca 44.
2, Szondi István Lakásotthon Budapest	1068 Budapest Szondi utca 92. I. em.3.
3, Perje Lakásotthon Budapest	1038 Budapest Perje utca 25/A

2. Az intézmény infrastrukturális feltételei (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.)

Ezúton is szeretnénk megköszönni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltségnek és a Fővárosi Gyermekvédelmi Intézmények Üzemeltetési Szervezetének a szakmai segítségét melyben intézményünk egész évben részesült.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest épületei, továbbá a csoportok a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerültek kialakításra. Az intézményben lévő épületek állaga az intézmény korára való tekintettel több problémát hordoz magában, a csatornarendszer és az erősáramú kábel fejlesztésre-cserére szorul.

A főépületben található ablakok elöregedtek, repedezettek, állapotuk sok esetben balesetveszélyes.

Az intézményhez tartozó parkoló burkolata több helyen sérült, feltöredezett melynek javítása szükségszerűvé vált.

A 2020-as évben a nyílászárók cseréje megtörtént az I-es, II-es szakmai egységekben az ablakok megfelelő beállítása, zárása, azoknak rendeltetésszerű használata helyenként nem megfelelő, javításra szorul. A pince hálózat teljes felújítására van szükség – többször beázott, melynek okai mai napig tisztázatlanok -, az elektromos kábelek elöregedtek, cseréjük szükséges. Az otthonunkat ellátó erőáramú kábel 2022-ben megsérült, ideiglenes megoldás született a megfelelő áramellátás biztosítása érdekében, cseréje feltétlenül indokolt. A fűtési rendszer felújításának és fejlesztésének munkálatai a 2022-es évben befejeződtek. A csoportok esetében többször előforduló probléma az üzembe helyezett kazánok „hibakiállása” (pl. víznyomás csökkenés, nem megfelelő keringetés, illetve helyreállítási munkálatok hiányoznak), mely az Üzemeltetési Szervezetnek köszönhetően folyamatos felügyelet alatt áll. Tavalyi évben részben sor került tisztasági festésre a csoportokban, idén szükségessé vált több másik csoportunkban is. A parketták elhasználódtak, csiszolásuk, lakkozásuk sok esetben szükséges.

A csoportok vizesblokkjainak rendbetétele évek óta probléma, több helyen ázások vannak, melyek penész megjelenését okozzák. A fürdőhelyiségek teljes felújítására van szükség több szakmai egységben, zuhanytálcák, kabinok, csapok, WC-k felújítása és cseréje szükséges.

A Garzonházban több felújítási munkálat is esedékessé vált, a nyílászárók teljes körű cseréje, gázkonvektorok cseréje, járólapok és parketták felújítása, javítása, illetve az 1-es lakás teljes körű felújítására van szükség.

A csatornahálózat átvizsgálásra, felújítása haladéktalanul szükségessé vált. Az ereszcsonnak felülvizsgálata, javítása indokolt. A II-es számú szakmai egységben két csoport (C3 földszint, C4 földszint) teljes felújításra szorul annak érdekében, hogy intézményünk az újonnan érkező gyermekeket fogadni tudja. A III-as számú szakmai egységben a B3-as csoport felújítására van szükség. Otthonunkban található járdaszakasz sok esetben balesetveszélyes (hiányos, feltöredezett), melynek helyreállítása indokolt.

A Szilágyi Erzsébet Gyermekotthon telephely már 25 éves épület, sajnos az idő múlásával a külső homlokzatok és az oldalfalak javítására és festésére lenne szükség. Több csoportban ázás nyomai tapasztalhatók, a tetőszerkezetek felülvizsgálata indokolt. A csoportokban a lakószobák, a nappali helyiségek és az előszobák parketta burkolata és járólappal ellátott része az évek során elhasználódott, csiszolásra, lakkozásra, javítására van szükség. A lépcsőházak, lépcsők felújítása és az elektromos vezetékek korszerűsítése szükséges. A csoportok festése és a főépület festése is

időszerűvé vált. Csoportokban több helyen szükséges a nyílászárók és bejárati ajtók korszerűsítése. Szükségessé vált az udvari játszóeszközök bővítése, beszerzése. Az intézményben a raktározási lehetőségeink nagyon korlátozottak, nagy problémát okoz a megrongálódott eszközök és berendezési tárgyak őrzése, tárolása az elszállításukig.

Szükséges a „Szondi utcai lakásotthon” felújítása, annak érdekében, hogy még több utógondozott tudja igénybe venni az ellátást. Az intézmény tárgyi felszereltsége is a jogszabályi előírásoknak megfelelő. A csoportok bútorzatainak és használati tárgyainak fejlesztését központi beszerzésekkel, valamint a támogatóktól kapott adományokkal oldjuk meg. A múltbéli, évek óta meglévő üzemeltetési feladatok elhanyagolása miatt kialakult problémák megoldása a tavalyi évben tovább folytatódott köszönhetően a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltségnek, valamint a Fővárosi Gyermekvédelmi Intézmények Üzemeltetési Szervezetnek. A hatékony feladatellátás szakmai koncepciók mentén, segítő szándékú, szolgáltatást biztosító hozzáállásnak köszönhetően megindult, azonban több, 2023-ban végzett ellenőrzés során készített üzemeltetési feladatokra vonatkozó intézkedést igénylő megállapítások teljesítése még várat magára forráshiány miatt. A gyermekeket és az intézményt védő kamerarendszer fejlesztése, korszerűsítése anyagi nehézségekbe ütközik. A jelenlegi rendszer nem működik, cseréje indokolt lenne. Nehezíti a feladatellátást az informatikai eszközök (toner, festékpátron, webkamera, fülhallgató stb.) beszerzése a „DKÜ-ben”, továbbá az eszközök központi beszerzése (ágy, szekrény stb.), valamint a gyógyszerek központi beszerzése, a megrendelések hosszadalmas elhúzódása, valamint a hiányos árucikkek miatt.

3. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

2023. év végén a 146 engedélyezett státuszból 118,15 álláshely volt betöltve, ebből szakmai alapfeladatokat ellátók 110,15 fő szakmai alapfeladatokat ellátását funkcionálisan segítők 8 fő. Ahogy az előző években, úgy 2023 -es évben is hangsúlyos volt, hogy a meglévő, vagy az újonnan belépett dolgozókat megtartsuk állományunkban, ezzel is csökkentve a fluktuációt. Mind a vezetőket, mind a kollégákat arra ösztönöztük, hogy egymást segítve, támogassák az intézményben folyó szakmai munkát, továbbá a már korábban kialakított kiválasztási folyamatban a korábban felállított Minőség Team tagjai is segítik a hospitálási időszakot a hatékonyabb beilleszkedés érdekében.

Több telephelyen volt a tavalyi évben jogszabály szerinti szakmai létszám eltérés, melynek okai az egyre növekvő adminisztrációs többletfeladatok ellátása, az egyre

növekvő feladatkörök és a különleges szükségletű, szórt életkorú gyermekek magas létszáma okán a tanulás felzárkóztatás, kísérések biztosítása, valamint a magas szintű tehetséggondozó programok biztosítása. Az intézmény dolgozóinak 20% nem rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképzettséggel, azonban törekszünk a szakképzett munkavállalók felvételére. Azon kollégáink, akiknek nincs meg a megfelelő munkakörére előírt képesítése, minden esetben nyilatkoztatjuk a képesítés megszerzésére való kötelezettségéről. Folyamatosan vannak álláshirdetéseink különböző fórumokon, a legmegfelelőbb szakember kiválasztásáért. Emellett nagy hangsúlyt fektetünk a megváltozott munkaképességű kollégák alkalmazására, mely kiemelt figyelmet kap a 2024-es évben is, szakmai munkánk eredményeként a tavalyi évben 4 fő teljes állásban dolgozó megváltozott munkaképességű kollégát foglalkoztattunk, akik beilleszkedése zökkenőmentesen zajlott. A munkaerő megtartását és az üres álláshelyek betöltését nehezítette az ágazatra jellemző alacsony javadalmazás, emellett pedig a nagyfokú pszichés megterhelés és felelősség. A munkaerő megtartása, és az üres álláshelyek betöltése kiemelt jelentőséggel és figyelemmel bír mindennapi munkánk során, azonban egyre nagyobb kihívást jelent a távozott kollégák pótlása.

A 2023-as évben az alábbi továbbképzéseken vettek részt a kollégák:

KASPÓ- Közösen a sikeres pályaorientációért: 1fő

Hátrányos helyzetű gyermekek szociális készségfejlesztést végzők személyiségfejlesztő foglalkozása: 3fő

Léleksimogató- A kihívásokkal való, megküzdés és a (szakmai) személyiségfejlesztést segítő munkamódszerek: 10fő

Rekreációs és Szakmai Konferencia (Gattyán): 4fő

Gattyán Alapítvány szervezésében Gyermekbántalmazás: 2fő

Szakirányú továbbképzésben további szakképzettséget szerzett 2fő.

A felsorolt képzéseken ingyenesen vettek részt a kollégák melyet eredményesnek ítélnék meg.

4. Szakmai munka, a tendenciák bemutatása, az összegző statisztikai adatok elemzése

A múltban rejlő problémák megoldása a Kirendeltségnek köszönhetően, folyamatosan megoldódni látszik, mely jelentősen segíti az intézményben dolgozó szakemberek terheinek csökkentését.

A teljes körű ellátás magas színvonalon, a nagyon takarékos intézményi és csoportgazdálkodási fegyelem mellett valósult meg. A családi pótlék minden esetben azonnal megigénylésre kerül, a folyósítása is minden esetben megtörténik.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltség Gazdasági Osztálya által vezetett intézményi számlára évközben érkezett családi pótlékok tervszerűen kerültek felhasználásra, az összegeket fő szabályként a gondozott gyermekek zsebpénzére, BKV-bérletére, táborozására, ill. ruházkodására költöttünk.

A fiatal felnőttek esetében a jogszabályban előírt ellátást biztosítjuk, emellett szükség szerint támogatjuk őket tanulmányaik elvégzésében (pl.: iskolaszer, tandíjak költségei), egészségügyi ellátásukban, ruházkodásukban.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapestben, a gyermekek életkori sajátosságaiknak megfelelő nevelésben részesülnek. Az otthonon belül elhelyezkedő csoportok kialakításánál figyelembe vesszük a gyermekeknek legjobban megfelelő csoportelosztást, mellyel szintén azt a célt szolgáljuk, hogy nyugodt és tartalmas otthonos légkört biztosítsunk számukra. A csoportok koedukáltak, ami szintén a családi légkör megteremtését szolgálja a gyermekek számára.

a. az ellátott gyermekek és fiatal felnőttek összlétszáma, a férőhely kihasználtság alakulása, különös tekintettel a szükséglet szerinti ellátásra vonatkozóan a csoportban, illetve a külső férőhelyen elhelyezett utógondozói ellátottak száma

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapestben 211 engedélyezett férőhellyel rendelkezett 2023-ban. A férőhely kihasználtságunk a december 31-ei állapot szerint: 122 kiskorút, és 32 fiatal felnőttet gondoztunk. Összesen 154 ellátottat gondoztunk.

b. az újonnan bekerült gyermekek száma, megállapított szükséglet alakulása, életkori összetétele, testvérsorok száma, honnan érkeztek (családból, nevelőszülőtől, másik gyermekotthonból)

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapestbe 50 gyermek érkezett 2023-ban,

Testvérsorok szerint:

Egyedül: 19

Kettes testvérsor: 5

Hármas testvérsor: 7

Négyes testvérsor: 0

Bekerülés:

családból: 18 fő

nevelőszülőktől: 8 fő

másik gyermekotthonból: 24 fő

c. mind az újonnan bekerült, mind a már nevelésben lévő gyermekek esetén a testvérek együttes, továbbá a 12 éven aluli gyermekek nevelőszülőnél történő elhelyezésére vonatkozó szabályok érvényesülése

Maximálisan törekszünk a testvérek együttes elhelyezésének biztosítására, ez azonban többször kihívást jelent, ha a csoportok szabad férőhely kapacitása alacsonyabb, mint a bekerült testvérek létszáma. További nehézség, hogy a testvérek egymás közötti kapcsolata esetenként konfliktusos.

A 12 éven aluli gyermekek számára jelenleg is folyik a megfelelő nevelőszülői férőhely keresése. A nevelőszülőknél történő elhelyezés a korábbi évekhez hasonlóan nem valósul meg maradéktalanul a törvényi előírások ellenére. Ennek oka a nevelőszülői férőhelyek hiánya és kihelyezés esetén a gyermek nevelőszülői családba történő illesztési lehetőségének korlátozott volta.

d. az újonnan bekerülő gyermekek jelenlétének aránya. Az intézmény intézkedései a gyermekek gondozási helyen való megjelenésének, valamint a férőhelyek optimális kihasználtságának érdekében

Az újonnan bekerülő gyermekek aránya 2023. évben 41,3% volt. A férőhelyek optimális kihasználtsága érdekében rendszeresen részt veszünk az OGYSZ által szervezett elhelyezési megbeszéléseken. A megbeszélések során, minden alkalommal fogadtunk be gyermekeket. Előre jelezzük a nagykorúvá válások időpontját a Szakszolgáltatnak, racionalizáljuk a befogadásokat (folyamatosan szökésben lévő gyermek helyére új befogadás is történt).

e. a kezdeményezett és a megvalósult gondozási hely váltások száma, indoka, eredménye, különös tekintettel a Gyvt. 80/B. § (3) bekezdése szerinti esetben történt gondozási hely megváltoztatására

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest esetében 15 esetben került sor a gondozási hely megváltoztatására. Ebből 1 esetben nevelőszülői kihelyezés. A Gyvt. 80/B § (3) bekezdése szerinti gondozási hely váltásra nem került sor.

f. a különleges, speciális, kettős szükségletű és az utógondozói ellátást igénylők száma, ezeken belül bontva az ellátás biztosításának Gyvt. 53. § (2) bekezdés szerinti indokát

Különleges ellátás: 26 fő

- tartósan beteg, fogyatékos: 24 fő
- 3 év alatti: 2 fő

Speciális ellátás: 3 fő

- súlyos pszichés tüneteket mutató: 3 fő

Utógondozói ellátás: 33 fő

g. a hazagondozások alakulása

Öt gyermek hazagondozása történt meg 2023-ban. A hazagondozások sikeressége a családgondozói munka során kialakított együttműködéseknek, a szülőkkel kialakított családgondozói terveknek köszönhetőek. Ennek alapvető kulcsa a feltétel nélküli elfogadás, a bizalom kiépítése, aminek segítségével fejlesztjük a szülői kompetenciákat. Ezen felül az örökbefogadás területén is eredményeket értünk el a tavalyi évben elkezdett szakmai munkának köszönhetően két gyermek idei évben örökbefogadó családra talált, továbbá két gyermek hazagondozása várható a közeljövőben.

h. az ellátórendszerből távozott utógondozói ellátottak száma, távozásuk helye

Az ellátórendszerből 6 fiatal felnőtt került ki. Egyikük külföldön vállalt munkát, felnőtt testvére segítségével. Két leány hazatért családjához, mivel az utógondozási szerződést nem teljesítve egyébként is ott tartózkodtak. Egy fő gondozási hely váltással ment el. Egy főnek megszűnt a jogalapja. Egy fő kérte az utógondozás megszüntetését.

i. a családi kapcsolattartások jellemzői, (hány gyermeknek van, milyen gyakoriság a jellemző a gyermekotthonokban élő gyermekek esetében stb.)

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest központi telephelyén összesen 73 gyermeknek van rendszeres és folyamatos kapcsolattartása a szülőkkel, ebből 22 gyermek tarthat kapcsolatot hetente-kéthetente a szülő lakcímén. 31 gyermek kapcsolattartása a gyermekotthon területére van korlátozva, további 12 gyermek programra kivihető. 4 gyermeknek nincsen kapcsolattartása. Egy testvérpár, Budapesten a Szakszolgálat által biztosított helyszínen találkozhat a szüleivel, testvéreivel. 9 gyermeknek van felügyelt kapcsolattartása, heti egy-egy, vagy havi egy alkalommal, mindkét szülővel. Egy gyermek csak levélben és csomag által tart kapcsolatot az édesanyjával, mivel az anya zárt szociális intézményben került

ellátásra. A rendszeres kapcsolattartással rendelkező gyermekek szüleivel jó kapcsolat alakult ki, melynek feltétele a bizalmi légkör, ahol minden szülő együttműködésére lehet számítani. A szülők is traumákat hordoznak, sokszor évekig nem tartanak kapcsolatot a gyermekeikkel hányatott életformájuk miatt.

A családgondozói munka során eleven kapcsolat alakult ki az elmúlt években a társintézményekkel (gyermekjóléti szolgálatok, iskolák), így segíteni tudunk abban, hogy a szülő helyre tudja hozni a kapcsolatot gyermekével, rendezni tudja a folyamatos találkozások lehetőségét és érzelmi biztonságot tudjon nyújtani gyermekének akár az intézményen kívül is. A pandémiás időszak után visszaállt a kapcsolattartás a megszokott személyes látogatások formájában. A szülők a korlátozás alatti időszakban együttműködőek voltak, ezért a kapcsolattartások nem szakadtak meg szülők és gyermekek között.

Az elmúlt évben a családgondozói feladatok kiterjedtek a kollégák szakmai támogatására, amely a gyermekek és családjaik kapcsolatának elősegítésére, fontosságára irányultak.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest Szilágyi Erzsébet Gyermekotthonában a családi kapcsolattartás jól működik. Minden gyermeknek van kapcsolata családjával, mely hetente, vagy kéthetente hétvégi napokon történik. Egy négyes testvérsor és egy testvérpár és egy hármas testvérsor esetében a gyámhatóság szükségesnek látta a felügyelt kapcsolattartást, amely hétközben egy fejlesztő pedagógus munkatárs jelenlétében valósul meg. 26 gyermekünk intézményen kívül is tarthat kapcsolatot családjával hétvégén és a tanítási szünetekben. Nagy hangsúlyt helyezünk a kapcsolattartások elősegítésére, ismertetjük a családtagokkal azok bővítésének lehetőségeit, segítséget nyújtunk az ezzel kapcsolatos kérelmek megírásában és benyújtásában is igény esetén.

j. ismertesse a gyermekek, fiatal felnőttek iskoláztatásának mutatóit (külön kitérve az egyéni munkarend előfordulására), a felzárkóztatás, tehetségfejlesztés gyakorlatát, lehetőségeit

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest korosztályi eloszlása oktatási intézmények szerint a 2022/2023. tanévben:

Bölcsődés: 1 fő

Óvodás: 20 fő

Általános iskolás: 80 fő

Érettségire épülő OKJ-s képzés, technikum: 3 fő

Középiskola: 22 fő

Szakközépiskola: 14 fő

Felnőttképzés: 1 fő

Egyetem/ Főiskola: 12 fő

Egyéni tanrend: 1 fő

Tanulmányi teljesítésben a motiváció, a rendszeres tanulás fenntartása és a javuló tanulmányi eredmény fenntartása a cél.

Mindent megteszünk, hogy sikeres legyen a gyermekek tanulmányi előmenetele. Megfigyelhető, hogy változó teljesítmények vannak felső tagozat végén, ill. a középfokon tanulóknál, elsősorban a humán és reál tantárgyaknál (matematika történelem, magyar, idegen nyelv tárgyakból).

A házirend alapján 16 és 18 óra között védett tanulási idő van, de a korábban hazaérő gyermekek ezt megelőzően is megkezdhetik a csoportban a tanulást a nevelők segítségével. A fejlesztő pedagógusok és az önkéntesek segítik a tanulmányi munkát korrepetálással.

A törvényi előírásoknak megfelelően gyermekeink ingyenes tankönyvet és étkezést kapnak az iskolákban.

Összességében megállapítható, hogy gyermekeink többsége az iskolai teljesítményt befolyásoló képességeiben lemaradást mutatnak (alacsony értelmi képesség, rész-képesség zavar, ill. kiesés, érzelmi-akarati élet zavara, motiváció hiánya, önálló tanulási technikák, módszerek ismeretének hiánya), fejlesztésüknél nagyban támaszkodunk a tanulási képességet vizsgáló bizottságok szakvéleményeire. Ezek segítségével a fejlesztőpedagógusok, pszichológusok, nevelők - akiknél törekszünk pedagógus végzettséggel rendelkezők kiválasztására – hatékonyan tudják a tanulást támogatni, ez elvezet oda, hogy jelenleg is 12 egyetemi/főiskolai tanulmányokat folytató fiataalt gondozunk.

Egyre gyakrabban fordul elő, hogy a súlyos személyiségállapotú gyermekeinket (tanulási problémák, túlkorosság, magatartási problémák stb.) már csak az Észak-Budapesti Tankerületi Központtól kért segítséggel tudjuk beiskolázni az oktatási intézményekbe. A hiányzás sokszor az iskolai kudarcok következménye. Az oktatási intézmények minden esetben értesítenek minket az igazolatlan hiányzásokról és annak következményeiről. A hiányzások csökkentése érdekében a csoportban dolgozó nevelők nagy gondot fordítanak az iskolákkal, illetve az osztályfőnökökkel, gyermekvédelmi felelősökkel való kapcsolat kiépítésére személyesen, telefonon, illetve e-mail-en.

Az informális kapcsolat erősítése érdekében az osztályfőnököket, osztálytársakat rendszeresen meghívjuk intézményünk rendezvényeire is (kerti parti, Márton-nap stb.).

A tanulás eredményességét növelte a csoportokban kialakított értékelő rendszer következetes működtetése, melynek fontos elemét képezte a tanulmányi munka alakulása.

A fejlesztőpedagógusaink a gyermekekkel napi szinten foglalkoznak, mind humán, mind reál tantárgyakból, emellett a csoportban dolgozó kollégák és önkéntes fiatalok is a segítségükre vannak a tanulásban, a házi feladatok elkészítésében, ezzel is segítve iskolai sikerességüket.

k. térjen ki az intézményben zajló hitéletre, a fiatalok sport- és szabadidős tevékenységének lehetőségeire

Intézményünkben évek óta tartó hagyománya van a Nagyvárad Téri Református Gyülekezet tagjai és a katolikus egyház fiatal képviselői által tartott foglalkozásoknak, ahol a gyermekek játékos formában, a közösségépítés szellemében ismerkedhetnek meg a vallással. Ezeken a rendszeres foglalkozásokon a gyermekek igényük, meggyőződésük szerint vesznek részt. Több gyermekünk iskolai keretek között is részt vesz hitéleti foglalkozásokon. A Don Bosco Szalézi Társasága óbudai rendháza az elmúlt évben is több programot szervezett a gyermekeink számára. A Szalézi szerzetesek a hitoktatáson kívül nagy gondot fordítanak a gyermekekkel közösen átélt élményekre. Heti rendszerességgel vesznek részt a gyermekek az Oratórium által szervezett hétköznapi foglalkozásokon. A közös programok, játékok, a meghitt beszélgetések, a közös tanulás, a közös alkotás, a kirándulás, a kedves ajándékok, a megkülönböztetett figyelem maradandó élményt nyújtanak a gyermekeknek, ahogyan a hagyománnyá vált igeliturgiák is.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest minden gyermek és fiatal felnőtt részére biztosítja a sportolási és egyéb szabadidős tevékenységeket, valamint a vallásuk szabad gyakorlását. Csatolva küldjük a részletes programokat, valamint intézményi szakköreinket tartalmazó táblázatot, melyben intézményünk összes programja megtalálható.

1. értékelje és elemezze az engedély nélküli eltávozásokra vonatkozó adatokat, mutassa be az engedély nélküli eltávozások megelőzése érdekében folytatott intézményi gyakorlatot, valamint a szökések kezelésére kidolgozott protokollt

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő valós hasznos eltöltésére, amelyet az Országos Tehetséggondozó Központ munkatársai koordinálnak. Ezeknek a programoknak, valamint a csoportban dolgozó kollégák magas szakmai munkájának köszönhetjük azt, hogy az engedély nélküli eltávozások nagymértékben visszaestek a szakmai egységeinkben, mondhatjuk, hogy több csoportban meg is szűntek.

Az engedély nélküli eltávozások eseteinek száma a tavalyi évben 354 volt, ezek jellemzően néhány órára, vagy maximum egy-egy éjszakára szóltak. Két gyermek folyamatos szökésben van. A szökések kezelésére intézményünknek egy jól kialakult protokollja van. Első lépésben a szökést észlelő dolgozó az általa ismert elérhetőségeken próbálja a gyermeket felkutatni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy e-mail formájában értesíti a rendőrséget. Ezzel az értesítéssel egy időben tájékoztatjuk a gyermekvédelmi gyámot, amennyiben van ismert elérhetőség, akkor a szülőket, illetve minden érintett kollégát. A gyermekkel a visszaérkezése után elbeszélgetnek a csoportban, ilyenkor „kikérdezik”, hogy merre járt, kinél tartózkodott, bántalmazták-e, követek-e el sérelmére bűncselekményt, vagy vett-e részt bűncselekmény elkövetésében. Ezeknek az információknak a tudatában tájékoztatják a rendőrséget, illetve minden olyan személyt, aki a szökésről értesítve lett.

m. térjen ki a gyermekek/fiatal felnőttek függőségeinek bemutatására, a megelőzés és a kezelés lehetőségeire, gyakorlatára

Az elmúlt években kialakult gyakorlatunk szerint változatlanul a megelőzést tartjuk a legfontosabb feladatunknak a függőségek kezelésével kapcsolatban. Ez a leghatékonyabb módon, még megjelenése előtt kezeli a helyzetet. Olyan programokat igyekeztünk létrehozni, melyben a drogprevenció, az én-védelem, az egészség- és környezettudatos nevelés nagy szerepet játszik. Az elmúlt évben is szerveztünk a Kékpont közreműködésével drogprevenció előadást, valamint az internet veszélyeivel kapcsolatos előadást, mivel az internet függőség is igen jelentős veszélyforrássá nőtt ki magát. A Megálló csoport vezetője személyes jelenléti foglalkozásokkal segíti munkánkat. A szakmai programunkban az elmúlt évben is fő szerepet kapott saját szervezésű nyári napközis táborunk, melyben önismereti és élménypedagógiai elemekkel az én-erő, a hatékonyság- érzés és a kitartás fejlesztésével törekedtünk pozitív minták felmutatására az önkárosító tevékenységekkel szemben.

A 2023. évben is növendékeink között a legelterjedtebb függőség a dohányzás volt. Az egészséges életmódról, a dohányzás egészségügyi ártalmairól sokat beszélgettünk a gyermekekkel, de az egészségügyi személyzet is végez ezen a területen felvilágosító tevékenységet.

Két gyermekünk kezdett el drog rehabilitációs kezelést bentlakásos formában, melyet egyikük fejezett be, a másik gyermek a Kornis Klára Gyermekotthonba került.

n. ismertesse a gyermekvédelmi gyámsággal kapcsolatos feladatellátás tapasztalatait

Intézményünkben elhelyezett kiskorú gyermek gyámságát 2023-ban 31 gyám látta el. Gyermekvédelmi gyámokkal leginkább telefonon tartottuk a kapcsolatot, de a legtöbb gyám rendszeresen látogatta az intézményben is gyámoltját. Kapcsolatunk a gyámokkal jó, a közös cél érdekében mindannyian szoros és gördülékeny együttműködésre törekszünk. Bonyolult időpontot egyeztetni a gyámok, intézmények és a gyermek, illetve a kísérője között. Az iskolák legtöbbször egyik napról a másikra kérnek nyilatkozatokat az iskolai ügyintézéshez. Túlterheltségük miatt előfordul, hogy a gyámok nem tudnak intézkedni a hirtelen felmerülő ügyekben. Ezen okokból mindig a gyermekek érdekei sérülnek, így az intézmény vezetői segítenek az ügyintézés menetének gyorsításában (köznevelési intézmények keresése, kapcsolatok ápolása, szakértői bizottságok megkeresése stb.)

o. mutassa be az intézményben igénybe vehető mentálhigiénés szolgáltatásokat (pszichológus, fejlesztőpedagógus stb.). Amennyiben valamilyen szolgáltatást az intézmény nem tud biztosítani, hogyan oldják meg az ellátottak egyéni fejlesztési tervéhez igazodó fejlesztések megvalósítását

A Mentálhigiénés Team a szakértői vélemények alapján személyre szabott, egyéni és csoportos pszichológiai, fejlesztőpedagógiai megsegítéseket folytat. A fejlesztőpedagógusok szakmai munkája változatos jelen van a napi munkájukban a mai világ kihívásaihoz alkalmazkodó játékos tudásbővítés, a tehetségek felfedezése és segítése. Segítő csoportjaink állandóan megújulnak, a gyerekek fejlesztése kiszélesedik, sokoldalúvá válik (fonóvarázs, ötletvarázs, mese est, hagyományőrzés, pályaorientációs előadások stb.). Ennek is köszönhető, hogy fiataljaink reziliencia szintje nagymértékben növekszik. Már évek óta biztosít teamünk lehetőséget a kollégáink igény szerinti támogatására, többek között csoportos önismereti tréningekkel vagy egyéni pszichológiai megsegítésekkel. A pszichológusok egyéni tanácsadás és csoportos foglalkozások keretében segítik gyermekeinket. Egyéni tanácsadás fókuszában van az önismeret fejlesztése, pályaorientáció, tehetségazonosítás és fejlesztés, érzelem- és indulatszabályozás, konfliktuskezelés, agressziókezelés, gyermekeink jogainak és kötelezettségeinek ismerete, biztonságos internethasználat. Mivel sok óvodáskorú gyermekünk van a pszichológus részt vesz az alapmozgások fejlesztésében is. A pszichológusok végzik az újonnan érkező

ellátottak pszichés állapotának felmérését és segítik a csoportjukba való beilleszkedését szükség esetén biztosítjuk a fejlesztőpedagógus jelenlétét az óvodában ezzel is támogatva a gyermekek integrációját.

A pszichológusok konzultációt biztosítanak a nevelőknek, részt vesznek esetmegbeszéléseken, értekezleteken. Széleskörű eszköztárral és módszertannal dolgoznak a szakembereink. Alapdiagnosztikához rendelkezésünkre állnak különböző kérdőívek, tesztek, világjáték, CAT, TAT. Minden foglalkozásunk a gyermekek szükségleteihez, igényeihez, állapotához igazodva kerül megtartásra. A Heim Pál Gyermekkórházzal, a Vadaskert Kórházzal jó kapcsolatot ápolunk. A kompetencia körünket meghaladó esetekben segítségüket kérjük gyermekeink pszichiátriai megsegítéséhez.

p. ismertesse az ellátás során felmerült problémákat és a megoldásra vonatkozó javaslatokat. Amennyiben ezek vonatkozásában rendelkezik konkrét megvalósítási tervvel, azt külön mellékletben csatolni szíveskedjen kiemelten azokban az esetekben, melyeket érintően a Központi Szerv bevonása szükségesnek bizonyul

Továbbra is legfontosabb feladatunk, hogy gyermekeink szeretetteljes, családi légkörben és környezetben, az életkori sajátosságaiknak megfelelő nevelésben részesüljenek.

Átmenetileg, vagy végleg átvállalva a családi élet funkcióit felkészítjük a gyermekeket az iskolai életre, majd az önálló életvezetésre, a társadalomba való beilleszkedésre. Amennyiben pedig lehetséges visszavezetni a gyermekeket családjukba, vagy megtalálni számukra az őket szerető és elfogadó nevelő családot. Gyermekeink mindegyike valamilyen módon sérült több területen küszködik hiányosságokkal és mindenképpen hátrányos helyzetű a hasonló korú, de családban nevelkedő társaikkal szemben. Ezért is elengedhetetlen kötelességünk a hátrányok csökkentése érdekében képességeik és helyzetük felmérése után szakemberek team munkájával egyénre tervezett gondozási tervük elkészítése, a tervek évenkénti aktualizálása. Továbbá feladatunk az integráció biztosítása a sajátos nevelési igényű és a különleges ellátást igénylő gyermekek számára. Segítenünk kell beilleszkedésüket és szakemberek együttműködésével javítani képességeiket, gyarapítani a tudásukat. Fontos a másság elfogadtatása mind a gyermekekkel, mind a felnőttekkel egyaránt.

Probléma a nagy fluktuáció, az alacsony munkabér, az egyre növekvő adminisztrációs terhek. További problémaként jelentkezik az egyre összetettebb pszichés problémával bíró gyermekek ellátása. A gyermekotthonba egyre összetettebb pszichés problémával

kerülnek be a fiatalok. Ezen problémák kezelése sokszor a pszichológiai alapellátás mellett már terápiát is igényel.

A kollégák magas fokú elhivatottságának eredményeként folyamatosan bővítjük tudásunkat, eszköztárunkat, amelyek segítségével hatékonyabb, komplexebb támogatást biztosíthatunk gyermekeink számára. Ezek eredményeként a klinikai szakpszichológus képzésben résztvevő kollégánk tanulmányai befejezésével már terápiás eszközökkel is tudja majd segíteni gyermekotthonunk fiataljait, továbbá TSMT torna foglalkozással, a Magyar Kézilabda Szövetség támogatásával megvalósuló „ovi kézilabda”-val, kézjeles kommunikációs fejlesztéssel, szakképzett, táplálkozástudományban és a gyermekek idegrendszeri fejlődésében jártas doktornő segítségével is támogatjuk a gyermekek idegrendszeri fejlődését.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest Szilágyi Erzsébet Gyermekotthonában a karbantartási feladatok nehezen valósulnak meg, sokszori egyeztetés hosszú várakozási idő előzi meg egy-egy munka elvégzését. Ebben az évben sem valósult meg az épületeink tisztasági festése, melyet utoljára több mint 3 éve végeztek el. Egy asztalos munkatárs dolgozik az intézményben, illetve egy karbantartó segítőtje van fél munkaidőben. Karbantartási munkák elvégzését az is akadályozza, hogy nincs megfelelő tárgyi feltétel, több esetben a munkához szükséges eszközöket, szerszámokat a karbantartó otthonról hozta be, hogy a munkáját el tudja látni.

Nagyon sok a csoportban dolgozókra jutó feladat a létszámhoz képest, kevés a párhuzamok száma.

A hétfélig ügyeletet alatt dolgozó egyetlen felnőtt nagyon túlterhelt, programot nehezen tud szervezni, egyedül külső programra nem tud elindulni 8-10 különböző korú gyermekkel.

5. Együttműködés

A gyermekjóléti szolgálatokkal való együttműködést ebben az évben is igyekeztünk minél szorosabbra fűzni.

Az esetmegbeszéléseinkre a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai meghívásunkra eljöttek. Intézményünkben a családgondozói munkakörnek köszönhetően a feladatellátás továbbra is javulását mutat, elengedhetetlen a mindennapi tevékenységünk során. Az intézmény családgondozója a gyermekvédelmi gyámmal és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával, több alkalommal közösen végezte az elmúlt évben is a családlátogatásokat a kapcsolatteremtés és a közös információszerzés céljából.

Annak megvalósulását a jövőben is fontosnak tartjuk, hogy az intézményünk családgondozójával felkeressék a szülőket, ha a kapcsolattartás vagy a gyermek szökése ezt szükségessé teszi. A folyamatos esetmunkát akadályozza, hogy a kerületi Gyermekjóléti Szolgálatok hatásköre mindössze a kerület határáig terjed. Mivel a szülők gyakran váltanak tartózkodási helyet, mire megtörténik az illetékességváltás és az iratanyag továbbítása a család ismét lakóhelyet vált.

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol az illetékességi körébe tartozó II., III., V., VI., VIII., XI., XII., XIII., XIV., XV., XIX., XX. kerületi gyámhivatalokkal, de a többi kerület hivatalaival is jó a kapcsolatunk.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltségnek köszönhetően évek óta fennálló hiányt sikerült pótolni a tavalyi évben a gyermekpszichiátriai ellátás területén, melyre megítélésünk szerint szükség lenne a továbbiakban is.

Az elmúlt évekhez hasonlóan jó kapcsolatot ápolunk a gyermekjogi képviselővel, mely konkrét ügyekre fókuszáló, a szakmai munkát támogató és segítő.

A pedagógiai szakszolgálatokkal évek óta kiváló a kapcsolatunk. Mind gyermekeink vizsgálata, mind fejlesztése terén jó az együttműködés. Klinikai végzettséget igénylő pszichológiai ellátásban is segítséget kapunk tőlük.

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest szoros és konkrét ügyekre fókuszáló, kiváló szakmai kapcsolatot ápol a II., III. és IX. kerületi Rendőrkapitányságokkal. Az intézmény kollégái napi kapcsolatot tartanak fenn az illetékes kerületi rendőrkapitánnyal mind telefonos, mind pedig email-es megkeresés formájában a körzeti megbízottal, a Vizsgálati Osztályon dolgozókkal és az ifjúságvédelmi szakemberekkel, mivel a gyermekotthoni engedély nélküli eltávozások miatt rendszeresen körözés elrendelését kértük, illetve a szökés alatt álló növendékeink felkutatásában, majd intézménybe történő visszakísérésükben sok segítséget kaptunk. A napi szoros kapcsolattartás célja, hogy elősegítse a gyors és hatékony információáramlást a két intézmény között. A Bűnmegelőzési Programban a rendőrség által szervezett különböző programokon törekedtünk az együttműködésre, napi kapcsolatot ápolnak a vezetők a BRFK munkatársaival a bűnmegelőzési programok támogatására. Fontos megemlíteni, hogy rendszeres kapcsolatot tartunk az iskolai bűnmegelőzési tanácsadóval, továbbá képviseltük a Gyermekotthont augusztusban a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumon a III. kerületi Rendőrkapitányságon. A tavalyi évben több szakmai megbeszélés is történt a kerületi KEF tagokkal, melyek aktuális problémák kezelésére fókuszált.

Intézményünkben évek óta tartó hagyománya van azoknak a foglalkozásoknak, melyet a katolikus egyház képviselőjében a Don Bosco Szalézi Rend szerzetesei tartanak a gyermekeknek. Ezeken a programokon a gyermekek játékos formában a

közösségépítés szellemében ismerkedhetnek meg a vallással. A rendszeres foglalkozásokon a gyermekek igényük, meggyőződésük szerint vesznek részt. Több gyermekünk iskolai keretek között is részt vesz hitéleti foglalkozásokon.

A gyermekek teljes körű ellátásának keretén belül kiemelten fontosnak tartjuk a jó kapcsolat kiépítését a köznevelési, egészségügyi intézményekkel, valamint a civil szervezetekkel. Az együttműködés magas szinten működik gyermekeink iskoláival, rendszeresen veszünk részt a különböző rendezvényeken, szülői értekezleteken, fogadóórákon. 2024-ben is tervezzük az immár hagyományosnak is mondható iskolai kerekasztal megbeszélésünket, melynek célja a szorosabb információáramlás az intézmények között.

A beteg gyermekek számára a szükséges egészségügyi ellátás érdekében minden hétköznap a betegszobai ellátást biztosítottuk a Heim Pál Gyermekkórház alkalmazásában álló nővérekkel, orvosokkal. A különböző civil szervezetek szerves részét képezik intézményünk életének, mind támogatások, mind a feladatellátás (korrepetálás, foglalkozások megtartása) területén. A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest munkáját évek óta, folyamatosan segíti többek között Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzata, akik gyermekeinket több, mint tíz éve támogatják tanulmányi ösztöndíjjal, programokkal, valamint különböző tárgyi adományokkal. Szoros kapcsolatot ápolunk Délegyháza Község Önkormányzatával, mindig örömmel veszünk részt egymás rendezvényein. Az egészséges életmód, valamint a sport is fontos szerepet játszik intézményünk életében. Szoros kapcsolatot ápolunk az MTK-val, UTE-val, a Szépvölgy Judo Sportegyesülettel, a NIKÉ SE-vel, valamint a Szeretet a Válasz Egyesülettel. Gyermekeink kulturális, sport és egyéb szabadidős programjainak kiemelt támogatója a Reménysziget Sportegyesület és a NENESZ Egyesület.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltségnek köszönhetően szoros kapcsolatot ápolunk a tankerületekkel.

Civil szervezetek közül a Lion's Klub évek óta támogatja otthonunkat, részt vesznek programjainkon, és gyermekeink karácsonyi ajándékozásában. Az intézmény keretein belül minden lehetséges módon megpróbálják a kollégák a sportolási lehetőséget biztosítani számukra a sport iránt érdeklődő fiataloknak.

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol az illetékességi körébe tartozó II. és III. kerületi gyámhivatalokkal, de a szomszédos kerületek hivatalaival is jó a kapcsolatunk. Jellemző, hogy a hivatal munkatársai gyakran le vannak terhelve, ezért kollégáim igyekeznek segíteni a munkájukat.

A Szilágyi Erzsébet Gyermekotthoni egységünkénél is nehézséget jelent, hogy az alapellátás családgondozóinak személyében gyakori a változás, így a családról,

gyermekről az információ nem, vagy csak részben kerül átadásra. Ez megakadályozza a folyamatos esetmunkát.

2023. évben a Családsegítő Szolgálatokkal jó volt a kapcsolatunk. Védőnői hálózattal való együttműködés szoros. Két gyermekünk várandósága kapcsán a védőnői hálózattal kapcsolatot tartottunk.

6. Panasz és közérdekű bejelentések, valamint azok kezelése

2023. évben a Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapesthez 1 esetben érkezett panasz Horváth Achilles gondozott gyermek édesanyja részéről.

A fenti panasz megkeresése, intézményünkhöz érkezett, a panasz kivizsgálása határidőben megtörtént, mely rendezésre került az alábbiak szerint:

Megállapításra került, hogy Horváth Achilles gondozottunk édesapjával történő kapcsolattartása kizárólag az érvényben lévő gyámhivatali határozat szabályozása szerint zajlott. A vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a panaszlevélben foglalt – befolyás hatása alatti kapcsolattartás az apával – nem megalapozott.

7. Érdekképviselői fórum működése

Az Érdekképviselői Fórum a 2023 - as évben is a gyermekek érdekeit és szükségleteit szem előtt tartva működött. Ebben az évben nem érkezett panasz az Érdekképviselői Fórum felé. A Közalkalmazotti Tanács gyakorolja véleményezési jogát az intézmény szakmai dokumentációit illetően is. 2023 - ban is három alkalommal Otthongyűlést tartottunk a Gyermekönkormányzattal közösen, amelyen értékeltük a gyermekek tevékenységét az oktatási intézményekben, a csoportban, a csoportok beszámoltak életükről, az adott időszak történéseiről, és megbeszéltük közös dolgainkat, lehetőségeinket. Ezen túlmenően az intézmény igazgatója és igazgatóhelyettesei két havonta ún. „gyermekparlament” beszélgetéseket szerveznek a 14 éven felüli fiataloknak a gyermeki jogok, az egészségtudatos élet és pályaválasztási tanácsadás témájában.

8. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

2023-ban Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest intézményeibe nagy számban érkeztek önkéntesek és közösségi szolgálatukat ledolgozó középiskolás fiatalok. A többség segíti az iskolai felzárkóztatást, korrepetálásokat tartanak a szükséges tárgyakból, valamint segítenek a gyermekek házi feladatainak elkészítésében.

A korrepetálások hétköznapi délután 16:00 és 18:00 óra között valósulnak meg, hétfőig pedig előre egyeztetve a nevelőkkel, illetve a gyermekekkel. Általánosságban elmondható, hogy ilyenkor az önkéntesek és a közösség szolgálatban lévő fiatalok 1,5-4 órát foglalkoznak a gyermekekkel, de szívesen besegítenek a vacsorakészítés, háztartási munkák területén is.

A korrepetáláson túl érkeztek olyanok is, akik foglalkozást tartottak gyermekeknek, mint például játék, sport, kézműves vagy zenei foglalkozások.

Önkéntesség esetében meg kell említeni azokat a vállalatokat is, akik egy-egy munkanapjuk helyett vállaltak felújítási, területrendezési munkákat, távoktatáshoz szükséges korszerűsítéssel/felszereléssel támogatják intézményünket, vagy gyermekeinket látják el finomságokkal.

Voltak, akik a gyermekek lakószobáinak, csoportjainak kifestését vállalták, hogy a gyermekeink még szebb és még díszesebb környezetben éljenek, mely segítségért nagyon hálásak vagyunk. Ilyen volt többek között az ExxonMobil, a Lion's Club, a Burger King, a Positeam, AirFrance-KLM.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az önkéntesekkel, iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákokkal való szoros együttműködésre. A Mentálhigiénés Team kapcsolatban van, a Hallgatói Önkormányzatok Országos Szövetségével is. Rendszeres játékos, mozgásos programokat szervezünk a hallgatókkal, gyerekeinknek. 2023. évben 29 állandó egyéni önkéntes segítette az intézményünk munkáját.

Összességében elmondható, intézményünkben 2023-ban nagyságrendileg 90 fő önkéntes volt valamilyen formában jelen.

Az intézmény nagy hagyományokkal bír az adományozás területén, hiszen valóban nagymértékű adományokat kapunk vállalati, civil és magánszemélyek által, amiért intézményünk munkatársai nagyon sokat tesznek. Napi kapcsolatot ápolnak a támogatókkal, folyamatos visszajelzést adnak (köszönőlevél, gyermekekkel közösen készített ajándékok átadása, folyamatos igényfelmérés). A tavalyi évben bevezetett új adományozási eljárás azonban többlet terhet ró intézményünk munkatársaira, sajnos előfordultak olyan esetek, hogy ezen adományozások adminisztrációs terhei miatt több adományozó visszavonta felajánlását. Az adományozási rend szerinti adminisztráció elvégzése, az adományok kiosztásának koordinálása mind napi szintű feladatokat generál.

Az adományok a legváltozatosabb formában (pénzbeli, tárgybeli, humán erőforrás), minőségben (pl.: új és használt ruhák, tisztító és tisztaságszerek, használati eszközök, informatikai eszközök), és mennyiségben fordulnak elő. A december hónap kiemelt jelentőségű az intézményben, hiszen ilyenkor érkezik a legtöbb felajánlás. Édességektől kezdve, cipős doboz ajándékokon át, személyre szóló ajándékokig,

valamint sok tartós élelmiszerrel és elektronikai eszközökkel támogatják az intézményt.

9. Intézményi és külső szervezéssel megvalósult programok

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapest hitvallása értelmében, mely szerint „minden gyermek tehetséges, csak meg kell találnunk miben az” idén is kiemelt hangsúlyt kapott a tehetséggondozás, sport és kulturális nevelés. Tehetséggondozás területén további sikereket értünk el, ennek eredményeként egyre több gyermekünk mutatja meg tehetségét a sport, zene, tánc, próza és vizuális területeken. A 2023-as évben a Millenáris D épületében teltházzal került megrendezésre a 12. Varázscsepp Országos Tehetségkutató Verseny döntője. Tapasztalataink szerint a gyermekek életére nagy hatással van egy olyan foglalkozás, melyben felfedezi saját képességeit. Számos gyermekünknel gyökeres változásokat érzékelünk magatartásukban, jobban tudnak alkalmazkodni a közösségi élet szabályaihoz, jobban elfogadják társukat, célokat tudnak megfogalmazni.

Külső programok tekintetében a 2023-as évben számtalan programra volt lehetősége a gyermekeknek. Évek óta veszünk részt a Hungaroring Sport Zrt. által szervezett programokon, nemzetközi kapcsolatok körében Svájjal közös együttműködés erősödött, gyermekeink megismerkedhettek a robottechnológia világával. A megvalósult programokat és szakköröket részletesen a beszámolóhoz csatolt táblázatok mutatják be. (Éves programtáblázat, Szakkörök táblázata).

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni tehetséggondozásra, ennek megfelelően gyermekeink egyénileg több sportág egyesületének tagja (Szépvölgy Judo, Mészöly Focisuli, II. kerületi UFC, UTE, Honvéd, Dunakanyar Régió UFC stb.)

A gyermekeink a tavalyi évben 21 táborban voltak, ebből 20 ott alvós, 1 napközis tábor volt, melyek többek között a Balatonnál, Velencei tónál, Berettyóújfaluban, Pécelen valósultak meg, ezzel biztosítva a jogszabályban előírt táborozási lehetőséget. A táborokat tartalmilag a sokszínűség jellemezte a 2023-as évben. A pihenésen felül lehetőségük volt a gyermekeknek többek között tehetséggondozó, pénzügy ismereti, hitéleti, valamint sport táborban részt venni.

10. Terepintézményi tevékenység

A Cseppkő Gyermekotthoni Központ Budapestben nagy hagyománya van a különböző képzésekbe való becsatlakozás során a terepintézményi tevékenységnek. A nappali és a levelezős hallgatók különböző felsőoktatási intézményekből érkeznek a szakmai gyakorlatra. Minden esetben az iskolákkal történt egyeztetés és megállapodás után érkeznek a hallgatók, akik az első alkalommal egy beszélgetésen vesznek részt a

gyakorlatvezető kollégával, aki egy bemutatkozó előadással/beszélgetéssel megismerteti az intézmény működését. 2023-ban is fontos feladatának tartotta az intézményünk a konstruktív kapcsolatok ápolását a különböző felsőoktatási intézményekkel – ELTE-vel, Pécsi Tudományegyetemmel, Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel, Károli Gáspár Református Egyetemmel, Apor Vilmos Főiskolával, Wesley János Lelkészképző Főiskolával, Semmelweis Egyetemmel működünk együtt, emellett külföldi egyetemek hallgatóit láttuk vendégül intézménylátogatás keretein belül. A tanszékek visszajelzései alapján pozitív értékelést kapott intézményünk a tereptevékenységi feladatok elvégzésére. Összességében elmondható, hogy intézményünkben 2023-ban 26 fő hallgatónak sikerült teljesítenie a szakmai gyakorlatát. Két hallgató munkavállalóként maradt az intézményben gyakorlatának elvégzése után, gyermekfelügyelői státuszban. Az intézmény terepgyakorlatok alatt betöltött szerepe segít abban, hogy a fiatal pályakezdők az intézményben tudjanak maradni munkavállalóként miután megismerkedtek a gyermekvédelmi szakellátás területével. A fiatal pályakezdő kollégák ilyen módon segítenek a munkaerőhiány leküzdésében, illetve új lendületet adnak a szakmai feladatok elvégzésének területén.

11. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

Fejlesztendő feladatunknak tartjuk:

- a megváltozott mennyiségű adatszolgáltatások és adminisztratív teendők által támasztott kihívásoknak való még magasabb szintű megfelelést,
- a kollégák fluktuációjának megállítását célzó programok intenzívebb bevonását (szupervízió, csapaépítő tréning, egyéni segítő beszélgetések),
- a gyermek/gyermek – felnőtt/gyermek – felnőtt/felnőtt kommunikációjának, konfliktuskezelésének, agressziókezelésének nagyobb mértékben történő fejlesztését különböző kezelési technikák, módszerek segítségével,
- a fenntartóval egyeztetett és ütemezett formában történő csoportmegnyitásokat.

Továbbra is kiemelt célunk az egyéni tehetséggondozás, szeretnénk, a jövőben még több lehetőséget találni arra, hogy gyermekeink számára megtaláljuk azt a területet, ahol sikereket tudnak elérni. Ezen a téren folytatódott többek között a gyermekek digitális tudásának képzése támogatók bevonásával.

Adománygyűjtésekkel szeretnénk tovább támogatni a csoportban lévő gyermekeink ellátásának színvonalát. 2023-as évben is keressük azon programlehetőségeket, melyek hagyományörző jelleggel rendszeresen kerülnének megvalósításra.

Változatlanul célunk még több családgondozói feladatokat ellátó kolléga foglalkoztatása – akár szakmai létszámbővítéssel –, mely a tapasztalatok alapján jó gyakorlatnak számít, erősödtek ez által a családi kapcsolatok, javult az együttműködés a kapcsolattartásra jogosultakkal, mely fontos eleme a hazagondozások, családba fogadások sikerességének.

A gyermekek iskolai felzárkóztatásnak érdekében terveink között szerepel nappali oktatási rendű (általános iskolákkal, szakképzőkkel való együttműködésben) foglalkozások kialakítása az intézményben ideiglenes hatállyal elhelyezett és/vagy az oktatási rendszerből ideiglenesen kiesett gyermekek részére.

Törekvéseink között lesz, hogy az intézményünk mindennapi életét, gyermekeink ellátását veszélyeztető külső tényezők hatását csökkentsük, illetve megszüntessük.

A gyermekbántalmazási esetek még professzionálisabb kezelésének érdekében a 2024-es évben szoros együttműködések kialakítása a cél a BRFK munkatársaival, gyermekpszichiátriai intézményekkel, külső gyermekvédelmi szakemberekkel, annak érdekében, hogy minél szélesebb körben tudjuk biztosítani a megsegítést.

Kiemelt figyelmet fordítunk a valós önálló életre nevelésre, ebből fakadóan még több program megvalósítását tervezzük, amely programokon (életvezetési ismeretek, pályaorientációs programok, foglalkozások, egészséges életmódra való nevelés, stb.) célzottan vesznek részt gyermekeink.

Tavalyi évben is követtük hagyományainkat, több pályázaton vettünk részt, melyekben eredményeket értünk el, ilyen volt többek között a II. kerületi Önkormányzat tanulmányi ösztöndíj pályázata, a Sztehlo Gábor Alapítvány támogatási pályázata, a II. kerületi Önkormányzat által meghirdetett SNI pályázat.

Szeretnénk, ha nagyobb és fontosabb szerepet kapna az intézményben a szakmai munkánkból adódó természetes amortizációnak a rendbetétele, a jogszabály szerinti technikai és tárgyi feltételek fejlesztése, ezen célok elérésében több támogató is segítséget nyújt.

12. Összegzés

Egy intézmény jó működésének kulcsa, hogy képes-e a folyamatos fejlődésre, fejlesztésre, innovációra. Nálunk minden probléma szakmai kihívásként kezelt, igyekszünk mindenből tanulságokat levonni, s egy magasabb szintű megoldással továbblépni. Ebben a szellemben igyekeztünk minél hatékonyabban eleget tenni az integrációt követő szakmai kihívásoknak, mind a mellett, hogy szeretnénk minél jobban megőrizni a két nagy múltú intézmény régi értékeit.

A múltban rejlő problémák megoldása folytatódott a 2023-as évben köszönhetően a Kirendeltségnek és az Üzemeltetési Szervezetnek.

Kollégáink szakmai támogatását, a csoportban dolgozók közötti információáramlást, a felmerülő problémák megbeszélését a csoport teamek biztosították. A különböző szakterületek képviselőivel (pszichológus, fejlesztőpedagógus/gyógypedagógus, szakmai vezető, gyermekvédelmi ügyintéző) havonta átbeszélésre került a területük aktuális feladatai és problémái.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézmény arculatát tükröző hagyományaink ápolását (pl.: Márton-nap, Szüreti mulatság táncházzal, Farsang kiszabáb-égetéssel stb).

Tovább erősítettük a már meglévő „Aludj máskor”, „Varázscsepp Országos Tehetségkutató Verseny”, „Márton nap”, „Unokatalálkozó” hagyományőrző programjainkat.

Legfőbb célkitűzésünk volt mind a gyermekek, mind a munkavállalók részére megteremteni a biztonságot nyújtó környezetet, melyhez elengedhetetlenül fontos a hatékony üzemeltetés és pénzügyi átláthatóság. A Kirendeltség, az Üzemeltetési Szervezet, valamint az Intézménygazdálkodási Osztály segítségével és támogatása nagyban előmozdították a sok éves intézményi infrastrukturális és ellátási nehézségek kezelését, nyugalmat teremtve az intézményi szakmai működéshez. Rendszeresen kapunk meghívást szervezési és tervezési megbeszélésekre. A 2023-as évben eddig nem látott számban fogadtuk új gyermekeket, mely komoly kihívásokat jelentett szakmai munkánkban. Szakmai kihívást jelent úgy beilleszteni az új gyermekeket, általában „testvérsorokat”, hogy életkoruknak és szükségleteiknek megfelelő csoportközösségbe kerüljenek, mindemellett az ott régóta nevelkedő gyermekek számára biztosítsuk az állandóságot.

A gyermekek elhelyezése kapcsán többször tapasztaljuk, hogy olyan gyermekek ellátása is intézményünket terheli, akik szükségleteik szerint más intézménytípusú elhelyezést igényelnének, ennek megoldására módosításra került Szakmai Programjaink, hogy integrált speciális szükségletű gyermekeket, csoportonként egy fő fogadását biztosíthassuk. Rendkívül hasznosnak tartjuk a bántalmazási esetekre vonatkozó módszertan kidolgozását, mely segítségre lehet minden hasonló helyzet kezelésére. Tapasztalatunk, hogy sok esetben a bántalmazó kiemelése során falakba ütközünk, hiszen nincsen számára alkalmas gondozási hely, mely rögtön fogadni tudná, továbbá intézményen belüli kiemelésre sincs lehetőség, hiszen ezáltal más gyermekeket hozunk veszélyeztetett helyzetbe. Úgy gondoljuk, szükséges lenne akut esetekre vonatkozóan biztosítani speciális férőhelyeket az erre felkészült más gyermekvédelmi szakellátási intézményben. Folyamatos problémát okoz azon esetek vizsgálata, melyek büntetőjogi kategóriákba tartozóak, hiszen az ehhez szükséges szakértelem nincs meg az intézményben dolgozóknál. Nehézséget jelent a rendkívüli események közül a 14 éven aluli gyermekek szökése, mely nagyszámú belső vizsgálatok elrendelését okozza. Javasoljuk a korábbi szabály visszavezetését, mely

szerint ezen eseteket rendkívüli eseményként a 24 órát meghaladó távollét esetén kellett jelenteni.

A hatékony gyermeknevelés kiszámíthatóságot, állandóságot, következetességet igényelne, ennek érdekében igyekeztünk a fluktuációt alacsony szinten tartani, azonban sajnálatos módon a tavalyi évben is nehézséget okozott a megfelelő szakmai tudással bíró szakemberek felvétele. Az anyagi elismerés hiánya nehezíti a munkaerő megtartást és az üres álláshelyek betöltését, ami rendkívüli terheket ró a csoportban dolgozó kollégák számára, továbbá megterheli a munkaidő gazdálkodást. Általános tapasztalat, amelyik csoportunknál régen együttdolgozó szakmai team van, vagy nagyon hamar sikerült a szakmai összhangot kialakítani, ott jobb a csoport neveltsége, tanulmányi eredményessége. A csoportértekezletek, a belső képzések a módszertani sokféleség megismertetését célozzák, hogy az egyéni bánásmód, az egyénre szabottság megvalósuljon. A nevelői feladatokat segítik, színezik az önkéntesek, a nálunk szakmai gyakorlatukat végző egyetemisták-főiskolások, továbbá a közösségi szolgálatot ellátó középiskolások. Jelenlétük a társadalmi integrációt is segíti.

Javasoljuk a Szondi utcai egységünk- hatékonyság kihasználás érdekében- felújítását, illetve karbantartását.

A korábbi gyakorlathoz képest javasoljuk a gyermekvédelmi szakellátásban dolgozók gyermekvédelmi pótlékjának visszavezetését, amely vonzóbbá teheti az elhivatott szakemberek számára ezt a sok kihívással járó, de egyben csodálatos hivatást. Sokat jelentett a pedagógus munkakörű kollégáknak az életpálya modell bevezetése során történt bérrendezés. Fontosnak találnánk, ha a nem pedagógus munkakörű gyermekvédelmi szakembereknek is lehetősége lenne ilyen fajta életpályában részt venni és ezáltal rendezni számukra is az anyagi megbecsülésüket.

Pozitív és követendő feladatellátásnak gondoljuk:

- a nagyfokú leterheltséget jelentő ellenőrzöttségi (Állami Számvevőszék, Belső Ellenőrzési Főosztály, Népegészségügyi Osztály, Fővárosi Közérdekvédelmi Ügyészség, fenntartói ellenőrzés) környezet mellett, magas szakmai színvonalon végzett feladatellátást,
- a gyermekek önálló életre való nevelését célzó programok (ösztöndíj program, sport, kultúra, iskolai versenyeken elért eredmények, pénzügyi tudatosságot elősegítő programok, az intézmény igazgatója és igazgatóhelyettesei által két havonta megszervezett ún. „gyermekparlament” beszélgetések összehívása, a 14 éven felüli fiataloknak a gyermeki jogok, az egészségtudatos élet és pályaválasztási tanácsadás témájában),
- agressziókezelő, pályaeorientálást segítő, személyiségfejlesztő ingyenes programokon, a továbbképzési terv szerinti külső előadásokon való részvételt,

- a kollégák és gyermekek között végzett tudatos közösségépítést (farsang, költészet napja, szüreti mulatság, nagyszámú táborozási részvétel, Varázscsepp Országos Tehetségkutató Verseny),
- tehetséggondozást,
- pályaválasztási programokat (Apponyi Franciska Jövőműhely Program),
- megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását.

Az alábbi szakmai területeken fejlődünk, az alábbi jó gyakorlatokat erősítettük:

A szakmai egységekben folyó munkát tovább erősítettük a „Minőség-team”-mel. Feladatuk szakmai ajánlások készítése, az új dolgozók kiválasztásában, mentorálásában, a belső ellenőrzési feladatokban való részvétel. Jól működő rendszerre alakult a csoportok napi értékelő, elemző beszélgetései a gyerekekkel, melyet minden esetben jutalmazással erősítünk meg.

Tervezett, következetes és fókuszáló az ellenőrzési munkánk, mely lehetőséget ad a csoportmunka folyamatos fejlesztésére, a nehézségek hatékony kezelésére.

Folyamatos célunk, törekvésünk a szakköri tevékenységek bővítése, annak érdekében, hogy minden gyermek megtalálja érdeklődési körének megfelelő szabadidős tevékenységet.

Rendszerezések azok a formák, amelyeken az értékelés, a kölcsönös véleménycsere, a további feladatok kitűzése, tervezése történik: csoportértekezletek, esetmegbeszélések, otthonértekezletek, középvezetői, vezetőségi értekezletek. Ezeken a vezetők közvetlen visszajelzéseket adnak a munkatársaknak az előző időszakban végzett munkájuk eredményességéről. Összefoglaló értékelést készítünk a naptári év kezdetén – az előző évről; a tanév végén – a tanévről, s valójában az intézményi eredményességről is, a naptári év felénél. Ez egy sajátossága a munkánknak, de fontos, hogy ezen a szinten is összegződnek a tapasztalatok, amikből azután célokat és további feladatokat fogalmazunk meg.

Ugyanígy nagyon sikeresnek és eredményesnek érezzük az utógondozói munkánkat, amit mi sem bizonyít jobban, hogy egyre több fiatal vágya főiskolai/egyetemi tanulmányok folytatása, sikeresek a munka világában. Az egészséges életmód jegyében nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek egészséges fejlődésére, óvodáskorú gyermekeink felzárkóztatására, fejlesztésére. Egyre gyakoribb, hogy a nálunk nevelkedő gyermekek valamilyen érzékenységgel rendelkeznek (laktóz, glutén, szója, inzulinrezisztencia stb.) ebből adódóan kiemelt jelentőséggel bír a magas színvonalú ellátás biztosítása, folyamatos a kollégák felkészítése, hogy hogyan járjanak el a különböző érzékenységekkel. Ezen szakmai munkánkhoz több szakember csatlakozott, akik ebben a gyermekek segítségére lehetnek. Folytatódott az óvodás és kisiskolás korú gyermekeink számára a TSMT (tervezett szenzomotoros tréning)

fejlesztés, és kislányok számára a művészi torna foglalkozás. Mindezekon felül egy szakképzett, táplálkozástudományban és a gyermekek idegrendszeri fejlődésében jártas doktornő segít a gyermekek megfelelő, tápértékben gazdag étrendjét kialakítani, és ha szükséges, vitaminokkal, ásványi anyagokkal kiegészíteni táplálék kiegészítők formájában.

A Cseppkő Gyermekeotthoni Központ Budapest szakmai hagyományait követve a nemzetközi kapcsolatok körében folytatta megkezdett közös szakmai munkáját Svájjal, mind a gyermekekre, mind a szakemberekre vonatkoztatva. Javasoljuk a jogszabály módosítását oly módon, hogy a mindenkori minimálbérhez legyen igazítva a fiatal felnőtt létfenntartásának minimuma. A törvény szerint akkor nem biztosított a fiatal felnőtt létfenntartása, ha a havi jövedelme nem haladja meg a 85.500 Ft-t. Az elmúlt években az utógondozói ellátásba nem érkezett olyan fiatal felnőtt, aki létfenntartását önállóan biztosítani nem tudja jogcím alatt kérte volna az utógondozói ellátását, tekintettel arra, hogy a jövedelmek változása okán ezen felüli az átlagkereset. Amennyiben a jogszabály ezen része nem változik meg, akkor ezen a jogcímen vélhetően senki nem fog beérkezni utógondozói ellátásba, valamint a főiskolai tanulmányokat folytató 25 év felettek számára az ellátás biztosítása is nehézségekbe ütközik.

Kérem az intézményre vonatkozó éves értékelésem szíves elfogadását.

Budapest, 2024. február 27.

Tisztelettel:

dr. Herczeg Krisztina
igazgató



Mellékletek:

1. számú melléklet: 2023. évi program és szakkör naptár